

PREAMBUŁA

1. Poniżej przedstawione Ogólne Warunki Realizacji Zamówień (zwanej dalej „OWRZ”) określające zasady, na których FRiM BEFARED S.A. zwana dalej „Zamawiającym” dokonuje transakcji kupna materiałów, surowców, części, prefabrykatów, wyrobów, towarów, urządzeń oraz usług zwanych dalej „towarem/usługą” od podmiotu zwanego w dalszej części „Sprzedającym”, stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Zamawiającego Sprzedającemu lub osobie reprezentującej Sprzedającego i mają zastosowanie do wszystkich powyżej wskazanych umów przez cały okres ich trwania.
2. Aktualne wydanie OWRZ dostępne jest na stronie internetowej pod adresem www.befared.pl oraz w Dziale Zaopatrzenia Zamawiającego przy ul. Grażyńskiego 71, 43-300 Bielsko-Biała.
3. Informacja o obowiązujących u Zamawiającego OWRZ podawana jest do wiadomości Sprzedających wraz ze składanym zamówieniem.
4. Jeżeli Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Zamawiającym, przyjęcie przezeń OWRZ przy przyjęciu pierwszego zamówienia uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
5. Obowiązujące u Sprzedającego warunki realizacji umów lub świadczenia usług o odmiennej treści niż OWRZ nie są akceptowane przez Zamawiającego.

ZAMÓWIENIA

6. Zamówienie niezależnie od formy w jakiej zostało złożone (e-mailem, fax, pisemnie lub w niektórych przypadkach ustnie) określa zamawiany przez Zamawiającego towar/usługę ilość, cenę zakupu, warunki płatności, warunki i termin dostawy oraz pozostałe istotne szczegóły związane z jego realizacją.
7. Sprzedający ma obowiązek potwierdzić w formie pisemnej realizację zamówienia w terminie do 3 dni od jego otrzymania. Poprzez zachowanie formy pisemnej uważa się nadanie potwierdzenia zamówienia za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej, przesłanie kopii potwierdzonego zamówienia przy użyciu faksu lub poczty elektronicznej. Podpisanie potwierdzenia oznacza zatwierdzenie niniejszych OWRZ. Brak pisemnego potwierdzenia zamówienia w terminie określonym w zdaniu pierwszym niniejszego punktu uważane będzie za akceptację warunków określonych w zamówieniu oraz w OWRZ i skutkuje zawarciem umowy kupna-sprzedaży między stronami na warunkach określonych w danym dokumencie zamówienia. Numer zamówienia musi znaleźć się we wszystkich dokumentach związanych z daną transakcją tj. potwierdzenie zamówienia, faktura, kwit WZ, protokół odbioru, atest, świadectwo kontroli jakości itp.
8. Jakikolwiek odstępowanie od stosowania przez Sprzedającego OWRZ może mieć miejsce wyłącznie za wyraźną pisemną zgodą Zamawiającego.
9. Ceny podane w zamówieniu są stałe i nie mogą ulec zwiększeniu bez pisemnej zgody FRiM BEFARED S.A.

REALIZACJA

10. Sprzedający przyjmując zamówienie od Zamawiającego zobowiązuje się do terminowego, rzetelnego i zgodnego z zasadami obowiązującego prawa działania w celu zrealizowania zamówienia w możliwie najkrótszym czasie i o wysokim - dostosowanym do warunków realizacji - poziomie jakości. W trakcie realizacji zamówienia Sprzedający będzie informował Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach mogących mieć wpływ na jego przebieg.
11. Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia, do uzyskania informacji na temat jego przebiegu.

Stosownych informacji udzieli w imieniu Sprzedającego osoba do tego upoważniona.

12. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli procesu produkcyjno – technologicznego lub usługi w trakcie realizacji oraz odbioru jakościowego zamawianego towaru/usługi u Sprzedającego.

TERMIN DOSTAWY

13. Termin dostawy jest ściśle określony w zamówieniu. Oznacza on termin dostarczenia towaru/usługi do wskazanego przez Zamawiającego miejsca dostawy po potwierdzeniu przyjęcia towaru/usługi przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego do przyjęcia towaru/usługi.
- 13.1 W przypadku wystąpienia zagrożenia związanego z terminową realizacją zamówienia Sprzedający jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o przewidywanym okresie opóźnienia oraz podać powód jego powstania.
- 13.2 Niedotrzymanie ustalonego terminu dostawy upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy oraz do zażądania odszkodowania w przypadku poniesienia szkody. Decyzja tego rodzaju będzie przekazana Sprzedającemu w formie pisemnej i wywoływać będzie skutek natychmiastowy.
- 13.3 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, w tym przekroczenia terminu dostawy towaru/usługi FRiM BEFARED S.A. może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 0,1 % wartości zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli powstała szkoda przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do cofnięcia zamówienia złożonego Sprzedającemu w terminie do 7 dni od daty jego złożenia, na wypadek gdyby klient cofnął zamówienie w stosunku do Zamawiającego, bez żadnych konsekwencji finansowych wobec Sprzedającego

REALIZACJA DOSTAW

15. Dostawy będą przyjmowane wyłącznie w dni robocze przypadające od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-14:00.
16. Przedmiot dostawy musi zostać wykonany zgodnie z treścią zamówienia, w oparciu o obowiązujące normy oraz dołączoną wraz zapytaniem ofertowym lub zamówieniem dokumentacją techniczną.
17. Sprzedający ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu wraz z przedmiotem zamówienia wszystkie dokumenty wymagane w związku z realizacją zamówienia, w tym: atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności DTR. Dostarczenie towaru/ usługi bez odpowiedniej dokumentacji stanowi niewykonanie zobowiązania Sprzedającego wobec Zamawiającego, które uprawnia Zamawiającego do odmowy przyjęcia dostawy. FRiM BEFARED S.A. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zapłaty za dostarczony towar/usługę w przypadku nie dostarczenia w/w dokumentacji. W takim przypadku termin płatności będzie naliczany od daty jej doręczenia.
18. Zamówiony towar/usługa muszą być oznakowany w sposób umożliwiający pełną identyfikację.
19. Jeżeli nie zostaną poczynione dodatkowe ustalenia to dostarczane towary powinny być odpowiednio opakowane i zabezpieczone na czas transportu. Za uszkodzenia powstałe w wyniku niedostatecznego opakowania odpowiada wyłącznie Sprzedający.
20. W przypadku niezgodności towaru/usługi ze złożonym uprzednio zamówieniem oraz w przypadku ewentualnych uszkodzeń przedmiotu dostawy powstałych podczas jego transportu, Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia przedmiotu dostawy.
21. Zamawiający poinformuje Sprzedającego w możliwie najkrótszym terminie o fakcie nieprzyjęcia towarów/usług z podaniem przyczyny odmowy.

22. Sprzedający gwarantuje, że towary/usługi pozbawione są wad materiałowych i wykonawczych. Towar niepełnowartościowy zostanie odesłany do Sprzedającego na jego koszt i ryzyko. Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie procesu produkcyjnego, Sprzedający ma obowiązek pokrycia kosztów zgodnie z dostarczonym przez Zamawiającego kosztorysem użytych materiałów, produktów, wyrobów i kosztorysem wykonanych prac.

23. Stwierdzone wady jakościowe lub braki ilościowe Zamawiający zgłasza Sprzedającemu.

24. Zakończenie realizacji zamówienia następuje: w momencie przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia lub zrealizowania określonej usługi - wraz z kompletem dokumentacji wymienionej w pkt. 17- po pozytywnej ocenie jakości oraz potwierdzeniu kompletności przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Sprzedający ma prawo do wystawienia faktury VAT.

GWARANCJA

25. Sprzedający zapewnia i gwarantuje, że towary / usługi sprzedane Zamawiającemu są starannie wykonane, sprawdzone oraz, że spełniają wymagane przez Zamawiającego warunki dokumentacji technicznej, norm i specyfikacji określonych w zamówieniu, wymagania prawne dotyczące bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska.

25.1 Sprzedający udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia na okres 36 miesięcy, o ile strony nie ustaliły inaczej, licząc od dnia przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia.

25.2 Strony ustalają, że okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest równy okresowi udzielonej przez Sprzedającego gwarancji.

25.3 Sprzedający odpowiada względem Zamawiającego za wszelkie wady, w tym ukryte dostarczanych towarów/usług.

25.4 W przypadku ujawnienia się usterek w okresie gwarancji, Sprzedający zobowiązany jest do ich usunięcia lub w przypadku dwukrotnej nieskutecznej naprawy, dostarczenia rzeczy wolnych od wad, jeżeli usterka powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy. Sprzedający usunie usterki lub dostarczy rzeczy wolne od wad w terminie 5 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego stosownego wniosku.

25.5 Po bezskutecznym upływie ustalonego w punkcie 25.4 terminu usunięcia zgłoszonych usterek lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, Zamawiający może usunąć usterkę we własnym zakresie lub zlecić wykonanie zastępcze przez osobę trzecią, na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedającego.

25.6 Sprzedający zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad uniemożliwiających eksploatację przedmiotu zamówienia zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnionych w okresie objętym gwarancją. Sprzedający jest odpowiedzialny za odebranie reklamowanego towaru na własny koszt i ryzyko.

25.7 Jeżeli przez dostawę wadliwego towaru/usługi powstaną u Zamawiającego dodatkowe koszty, w tym koszty: demontażu, ponownego montażu, regulacji to koszty te ponosi wyłącznie Sprzedający. Sprzedający zobowiązuje się również do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów (w tym odsetek, kar i wartość szkód lub utraconych korzyści), którymi mogą obciążyć Zamawiającego strony trzecie wskutek użycia przez Zamawiającego towarów/ usług dostarczonych przez Sprzedającego do swoich wyrobów (produktów) finalnych, a szkody te i ciężary wynikają z wadliwej dostawy.

25.8 Sprzedający gwarantuje, jeżeli nie zostało to inaczej ustalone, że części przekazane przez Zamawiającego do jego dyspozycji, zostały przy realizacji zamówienia fachowo zamontowane i użyte.

25.9 W sytuacji gdy wykonany przez Sprzedającego przedmiot zamówienia posiada wady, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, po uprzednim wezwaniu Sprzedającego do naprawy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu wezwania.

KARY UMOWNE

26. Jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn wskazanych w punkcie 25.9 Sprzedający jest obowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu zamówienia. Jeżeli powstała szkoda

przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może zażądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

27. Podwykonawstwo przez osoby trzecie jest wtedy dozwolone, jeżeli Sprzedający poinformuje o tym Zamawiającego, a ten wyrazi pisemną zgodę. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób i podmiotów trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu zamówienia tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

28. Sprzedający zapewni i gwarantuje, że w wyniku dostawy lub użytkowania dostarczonych przez niego towarów, żadne prawa ochronne osób trzecich wynikające z własności przemysłowej i intelektualnej nie zostaną naruszone, a ponadto zobowiązując się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Zamawiającemu wskutek naruszenia tych praw.

POUFNOŚĆ

29. Sprzedający zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji przekazanych przez Zamawiającego (informacje poufne). Z chwilą wykonania umowy Sprzedający zobowiązany jest zwrócić wszelkie informacje poufne Zamawiającemu.

30. Wszelkie dane technologiczne, techniczne, konstrukcyjne, plany, rysunki, modele, szablony i projekty przekazane przez Zamawiającego Sprzedającemu w celu realizacji przedmiotu zamówienia są wyłączną własnością Zamawiającego, a Sprzedający może wykorzystywać te dokumenty tylko i wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

31. Dostawca nie ma prawa używać, korzystać, rozporządzać i udostępniać w całości lub w części jakimkolwiek osobom trzecim, podmiotom i instytucjom, wszelkich danych przekazanych przez Zamawiającego bez zgody i wiedzy Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

WIERZYTELNOŚCI

32. Zamawiający ma prawo do potrącania swoich wierzytelności pieniężnych wymagalnych i bezspornych w stosunku do Sprzedającego na rzecz wierzytelności wymagalnych i bezspornych Sprzedającego wobec Zamawiającego.

33. Sprzedający przyjmuje niniejszym do wiadomości i godzi się na nałożenie zakazu polegającego na tym, że nie może dokonać przeniesienia wierzytelności przysługujących Sprzedającemu w związku z niniejszym zamówieniem na rzecz innego podmiotu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. Strony zobowiązują się dochować tajemnicy handlowej i nie ujawniać osobom trzecim żadnych szczegółów wzajemnych rozliczeń.

35. Sprzedający w przypadku odstąpienia od przyjętego zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji lub odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto zamówienia. W przypadku powstania szkody w większym rozmiarze niż zastrzeżona kara umowna Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

36. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

PREZES ZARZĄDU

Mariusz Chęciński
Mariusz Chęciński