

POLITYKA JAKOŚCI

Wizja

- Wykorzystanie ponad stuletniego doświadczenia w dziedzinie techniki napędowej w celu świadczenia usług o najwyższym poziomie.
- Produkcja wyrobów o niezmiennie wysokiej jakości warunkująca pozostanie liderem i ekspertem w dziedzinie projektowania oraz wytwarzania reduktorów i motoreduktorów.

Misja

- Spełnianie oczekiwań i potrzeb klientów poprzez ciągły rozwój firmy i podnoszenie jakości oferowanych usług.
- Unowocześnianie parku maszynowego oraz udoskonalanie procesów wytwarzania gwarantujące klientom pełne zadowolenie.
- Stworzenie przyjaznych warunków pracy, dających pracownikom możliwość do samorealizacji i czerpania satysfakcji z pracy.
- Umożliwianie pracownikom ciągłego doskonalenia się i podnoszenia swoich kwalifikacji.

Nasze główne strategiczne cele to:

- wzrost wiarygodności przedsiębiorstwa w oczach klientów;
- zapewnienie klientowi sprawnego i przyjaznego systemu obsługi;
- doskonalenie działań w obszarze marketingowym i sprzedaży;
- wdrażanie nowoczesnych technologii produkcji i modernizacja stosowanych procesów technologicznych;
- systematyczne wprowadzanie do sprzedaży nowych i zmodernizowanych wyrobów;
- rozszerzenie programu produkcji dla pozyskania nowych klientów;
- zwiększenie wartości sprzedaży przy jednoczesnym obniżeniu kosztów.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- systematyczne szkolenia i podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- podnoszenie poziomu jakości wyrobów poprzez modernizację istniejącego parku maszynowego;
- przestrzeganie warunków umów i terminów realizacji dostaw;
- zapewnienie niezbędnych środków do realizacji założonych celów;
- dostosowanie się do indywidualnych potrzeb klienta;
- korzystanie z dostawców, którzy spełniają nasze wymagania jakościowe i terminowe, przy optymalnych cenach;
- minimalizację ilości i kosztów reklamacji oraz zmniejszenie liczby braków wewnętrznych;
- zapewnienie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego;
- ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015;
- zarządzanie ryzykiem i szansami w odniesieniu do kontekstu organizacji i stron zainteresowanych.

Zarząd FRiM BEFARED S.A. bierze pełną odpowiedzialność za realizację Polityki Jakości i zapewnia, że jest ona zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji.

Prezes Zarządu



Mariusz Chęciński

Bielsko-Biała, 19.01.2018